

LA CLÉ

Les cahiers thématiques

7 2017

www.adoma.fr

Ils sont Adoma

- 2 Évoluer pour anticiper les défis de demain
- 4 Oeuvrer pour des logements dignes
- 6 Gérer les personnes et les biens
- 8 Accompagner tous les publics
- 10 Contribuer à l'accueil humanitaire



GRUPE SNI
GRUPE CASSE DES DÉPÔTS

Adoma
L'insertion par le logement

Adoma, la solidarité en actions



Des métiers, des hommes

À l'origine, Adoma a été créée pour résorber les bidonvilles, lutter contre l'habitat insalubre et loger les travailleurs migrants. Au fil des années, ses missions, sa clientèle, son patrimoine et ses métiers ont muté pour répondre aux besoins de la société française. Premier opérateur du logement accompagné, premier acteur en matière d'hébergement et d'accompagnement des demandeurs d'asile, Adoma n'a de cesse de faire évoluer ses compétences et ses métiers en améliorant ses processus, en investissant dans les nouvelles technologies, afin d'offrir à chaque client un haut niveau de service.



UNE SOCIÉTÉ DIVERSE, OUVERTE ET SOLIDAIRE

La pluralité des activités au sein d'Adoma (construire, réhabiliter, loger, accompagner et héberger) donne un riche éventail de profils métiers. Les collaborateurs, femmes et hommes, occupent des fonctions multiples. Ils sont portés par une mission d'intérêt général, au service des autres et interviennent sur plusieurs domaines tout en développant un savoir-faire unique.

Bien plus qu'un simple métier, c'est une vocation. Une formule revient souvent, « on rentre chez Adoma par hasard, mais on y reste par conviction ! »

DES EXPERTS DANS LEURS DOMAINES

Adoma loge et héberge plus de **78 000 personnes** en difficulté. Elles sont accompagnées au quotidien par les femmes et les hommes qui composent Adoma. Notre force, la mixité des profils des collaborateurs.

Près de 3 000 salariés œuvrent au quotidien. Femmes et hommes sont engagés auprès des résidents, des hébergés pour les accompagner, les loger et les orienter sur le chemin de l'insertion. Les collaborateurs d'Adoma disposent d'un talent particulier dans leurs secteurs d'activités. Ils évoluent soit sur le terrain auprès de notre clientèle, soit dans les établissements ou au siège sur les fonctions supports.

Les métiers de la maîtrise d'ouvrage, de la maintenance, de l'hébergement, de la gestion locative et sociale sont épaulés par les métiers fonctionnels

qui offrent expertise et conseils, dans différentes matières (comptabilité, ressources humaines, juridiques, finance, informatique, communication, gestion locative, sûreté, ingénierie sociale).

ASSURÉMENT ENGAGÉ

Les résidents comme les hébergés sont entourés par des individus investis et conscients de la mission qui est la leur. Respect, solidarité, efficacité, ouverture, ces valeurs résonnent pour les équipes d'Adoma. Elles valorisent le bien vivre ensemble et s'engagent au quotidien pour une présence locale et de proximité tout en favorisant une relation humaine de qualité.

Bien plus qu'un simple métier, c'est une vocation. Une formule revient souvent, « on rentre chez Adoma par hasard, mais on y reste par conviction ! ».

LES CHANTIERS STRATÉGIQUES

- 1 Gestion prévisionnelle des emplois et compétences
- 2 La mobilité professionnelle au sein du groupe CDC
- 3 Des mesures intergénérationnelles pour les jeunes et les seniors
- 4 Égalité professionnelle et mixité
- 5 Dialogue social

LES EFFECTIFS



Le groupe CDC, c'est + de 120 000 collaborateurs répartis dans **72 pays**.



Le groupe SNI + de 7 000 collaborateurs

dont **2 834** pour **Adoma**, **1 638 femmes** et **1 196 hommes**.



Dans l'entreprise, **l'âge moyen** est de **43 ans**.

40 ans pour les femmes et 46 ans pour les hommes.



L'ancienneté moyenne est de **9 ans**.

213 personnes ont été embauchées en **CDI** dont **73** ont évolué du CDD vers le **CDI**.



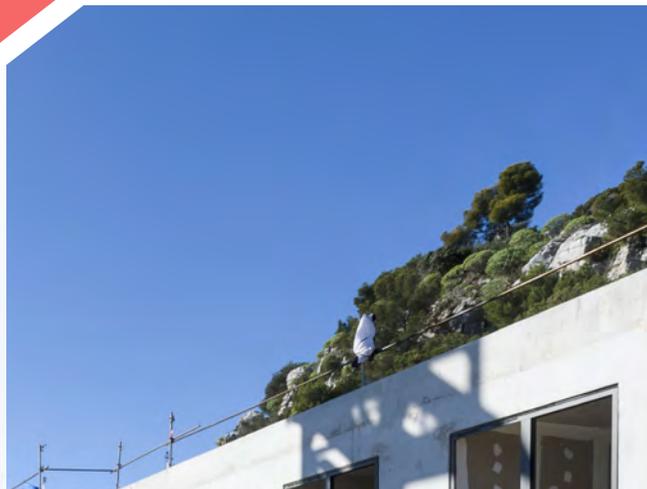
Parmi les cadres, **45 %** sont des **hommes** et **54 %** sont des **femmes**. **Parmi les non-cadres**, **42 %** sont des **hommes** et **57 %** sont des **femmes**.



46 000 heures consacrées à la **formation** des collaborateurs

3 % de collaborateurs ont bénéficié de la mobilité au sein du groupe.

La diversité de la filière maîtrise d'ouvrage



Pour mener à bien la mission première d'Adoma : loger dignement tous les publics en situation de grande précarité, des experts internes assurent la maîtrise d'ouvrage de ses constructions neuves et de rénovation de ses sites, alors que d'autres collaborateurs s'occupent, au quotidien, de la maintenance des résidences de son parc.

MAÎTRISE ET RÉACTIVITÉ...

Au niveau des Établissements, le **responsable programmes** représente Adoma en tant que maître d'ouvrage. Assisté d'une **secrétaire technique**, il travaille de concert avec les **conducteurs d'opérations**. Il intervient dans le montage (administratif, technique, juridique et financier) et le suivi des opérations immobilières qu'il s'agisse de construction, de destruction ou de réhabilitation, en lien avec les différents intervenants externes dont les partenaires institutionnels.

Mais le lien est aussi constant, en interne, avec les équipes d'exploitation et du service du développement social car leur expertise permet de répondre au plus près et au plus vite aux besoins existants.

Cette réactivité est primordiale. Adoma est très rigoureuse sur le respect des délais de livraison d'opérations immobilières. Les systèmes de fabrication ou les montages d'opération limitant les délais de conception et de travaux sont largement étudiés et privilégiés pour une mise à disposition la plus immédiate possible de nouvelles capacités.

MAINTENANCE PRÉVENTIVE ET CURATIVE...

La filière maintenance internalisée d'Adoma emploie environ 500 collaborateurs. Le **responsable maintenance territorial** met en place la politique d'entretien préventif et curatif

au niveau d'une direction territoriale et participe à la programmation des travaux en lien avec le conducteur d'opérations. Ils sont notamment fortement impliqués dans les actions d'envergure engagées pour accélérer les mises aux normes sanitaires et environnementales, et la maîtrise des consommations.

Sur le terrain, le **chef d'équipe maintenance** coordonne les **ouvriers de maintenance** qui assurent la maintenance courante (électricité, plomberie, peinture ...) des résidences et la remise en état des logements. Ils veillent à la sécurité des espaces collectifs et des logements, préviennent et anticipent les travaux à effectuer afin de garantir une qualité de service et de confort. Un programme de formations leur permet d'améliorer régulièrement leur qualification. Ils assurent ainsi un maximum d'interventions de qualité dans des délais raccourcis par rapport à celles d'entreprises externes. La durée d'immobilisation des logements ainsi entretenus s'en trouve réduite. ♦



La résidence sociale L'Olivier s'expose à Lyon

Édifié à la fin des années 60, le « foyer-hôtel » de 150 chambres, dans le quartier du Mas du Taureau à Vaulx-en-Velin (69), s'est dégradé avec le temps et est devenu obsolète. En avril 2015, construite par Adoma, la résidence sociale L'Olivier ouvre les portes de ses 92 logements de 20 m² en moyenne, dans le quartier de la Zac de l'hôtel de ville.

Les architectes PetitdidierPrioux ont dû la concevoir dans un environnement dépouillé qui reliera à terme les quartiers centraux aux quartiers périphériques. Ils ont créé une variation de trame côté rue et de grandes baies côté jardin. Lorsque le résident entre dans sa chambre, orientée sud-ouest, il profite d'un ensoleillement optimal. Les espaces dédiés réunis autour du jardin

permettent à ceux qui le souhaitent d'engager une vie collective.

Cette réalisation soignée, efficace et généreuse, répondant aux besoins d'ancrage, d'échange et d'intimité des résidents actuels et à venir, est l'objet d'une **exposition à Lyon du 7 décembre 2017 au 7 janvier 2018 à Archipel Centre De Culture Urbaine.**



Questions à Jean-Pierre Almy

Responsable programmes en Île-de-France



En quoi consiste le métier de responsable de programmes ?

Le responsable de programmes intervient en amont des projets immobiliers de construction ou de réhabilitation. Il représente le maître d'ouvrage. Je gère en moyenne une dizaine de projets immobiliers à différents stades d'avancement (en cours d'études, de travaux,...). A ce titre, j'interviens sur de nombreux volets : financier (calculer les équilibres économiques, obtenir les financements nécessaires), technique (définir le programme immobilier, piloter le dossier de consultation des architectes et entreprises, suivre les chantiers et donc capable de répondre sur tout sujet technique), juridique (élaborer les contrats, négocier, signer les actes administratifs ou contractuels

d'acquisition de terrains, d'autorisations de construire, etc.), commercial (présenter le projet aux communes, aux riverains, aux résidents). Le respect des plannings est une priorité.

En 2016, 4 641 logements ont ainsi fait l'objet d'une demande d'autorisation de travaux par Adoma. 180 millions d'euros d'investissement ont été engagés en 2016.

Adoma construit depuis 60 ans. Le métier a certainement connu des évolutions...

Aujourd'hui ce métier comporte plus de contraintes. La législation a considérablement évolué. Le métier s'est complexifié. Les normes de construction sont de plus en plus nombreuses et contraignantes. L'aspect énergétique, les enjeux environnementaux, l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite,... le coût de la construction... autant de nouvelles réglementations qui sont venues s'ajouter et dont il faut tenir compte dans chaque projet. Il faut savoir

anticiper aussi les contraintes de demain, être à l'affût des nouveaux process de construction,...

Y-a-t-il une spécificité Adoma dans l'exercice de votre profession ?

Un autre impératif important chez Adoma est la prise en compte du volet social pour chaque opération. Adoma concentre sa mission de logement sur les territoires présentant les plus forts besoins en logement accompagné. Le logement des personnes en situation de précarité conduit à la conception de solutions-logement variées : résidences sociales, pensions de famille, résidences pour jeunes, traitement de foyers à adapter pour d'anciens travailleurs migrants âgés. Adoma a défini une stratégie patrimoniale Adoma pour les dix ans à venir et a revu pour chaque site du parc l'ensemble des orientations et scénarios ainsi que la programmation des travaux en fonction des opportunités de traitement et de développement ou encore des négociations en cours avec les partenaires locaux.



Au cœur de la résidence... Une gestion de proximité

Ils sont 367 responsables de résidence dont 246 femmes à œuvrer au quotidien auprès des résidents. Ils ont tous un rôle primordial dans la gestion et le bon fonctionnement de la résidence.

Le responsable de résidence est la référence au sein de la résidence. Il assure la gestion d'une résidence, la quiétude de ses occupants pour garantir une qualité de service en continu. Il accueille le résident, l'aide et l'oriente dans ses différentes démarches durant tout son séjour. Il suit également toute la partie gestion financière de la résidence : impayés, taux d'occupation, règlement des redevances. Le responsable de résidence est l'interlocuteur privilégié de chaque résident. Il fait également le lien avec les différents métiers intervenant sur le site (maintenance, accompagnement social). Il s'assure aussi de la prise en compte rapide des demandes des clients afin que ceux-ci

se sentent « chez eux » et non dans un « logement par défaut ».

Le responsable de résidence est soutenu par un responsable de sites qui supervise un secteur de résidences. Le responsable de sites se positionne sur deux aspects métiers : opérationnel et managérial. Ainsi, il encadre deux à quatre responsables de résidence dans leur activité au quotidien et met en œuvre la politique économique et commerciale sur son secteur d'affectation.

Il a aussi un rôle d'expert car il met à disposition de ses équipes son savoir-faire, ses connaissances en matière de gestion, tout en veillant à la sécurité des biens et des personnes. ●

77,9%

des clients sont satisfaits de leur logement en 2017.

86,9%

des résidents sont satisfaits de la disponibilité du responsable de résidence (qualité des relations avec les résidents).



DES ÉQUIPES CONNECTÉES

Adoma met la technologie au service des plus précaires. Elle a ainsi dématérialisé l'ensemble des procédures pour la gestion de ses résidences que ce soit sur l'aspect administratif (entrée/sortie des résidents, quittancement, dossier de demande de logement ou de demande d'APL) ou technique (demandes/suivi d'interventions, remise en peinture d'un logement, etc). Aujourd'hui, du responsable de résidence à l'ouvrier de maintenance, tous sont des utilisateurs de nouvelles technologies. L'utilisation quotidienne de ces nouveaux outils apporte simplicité et gain de temps significatifs tant pour les équipes que pour les clients.



Questions à Matthieu Mouzet

Directeur territorial sur le Grand Lyon



« *Ma scène de vie au quotidien, c'est l'exploitation.* »

maintenance et d'entretien du patrimoine et d'accompagnement social, qui doivent témoigner d'une démarche service envers nos clients.

Sur le plan stratégique, le directeur territorial participe à la définition du plan stratégique patrimonial de son territoire pour les années à venir, faire le choix d'une réhabilitation, d'une démolition/reconstruction pour chaque résidence, avec toute une partie développement foncier importante. Par ailleurs, bien accueillir des publics fragiles ne peut se faire qu'avec une collaboration forte des partenaires locaux, associatifs ou institutionnels. Cela nécessite de participer à toutes les rencontres, comités de pilotage, contrats de ville,... de trouver les opérateurs adéquats et les financements nécessaires pour les actions d'accompagnement social. Lors de ces rencontres, le directeur territorial est également dépositaire de l'image d'Adoma et de son savoir-faire.

Quelles sont les qualités requises pour exercer ce métier ?

Diplomatie, fermeté et sens du relationnel. Avoir des qualités managériales, avoir le sens de la responsabilité mais aussi celui de la communication et du contact, un esprit de synthèse et une capacité d'adaptation. Il faut avoir de solides connaissances en gestion et comptabilité, savoir négocier.

Quelles sont les problématiques liées au métier de directeur territorial ?

Gérer les urgences, car les imprévus sont très fréquents dans notre métier : une inondation dans une résidence en pleine nuit, une panne électrique, mais aussi l'arrivée de migrants en pleine nuit qui doivent être accueillis dans nos centres d'hébergement, et dont nous avons été avertis que quelques heures auparavant. Le stress est une composante de notre travail quotidien.

Comment définiriez-vous le rôle du directeur territorial ?

Le directeur territorial a deux rôles : l'un opérationnel, l'autre stratégique. Sa scène de vie au quotidien, c'est l'exploitation. Sous l'autorité du directeur d'Établissement régional, il a en charge la gestion d'un territoire et de son patrimoine sur tous les aspects : administratif, managérial et financier. Il manage les équipes de responsables de résidences, de





Vers le chemin de l'autonomie

Pour Adoma, le logement des personnes en grande précarité ou l'hébergement d'urgence, ne saurait se concevoir sans un accompagnement social. Face à la vulnérabilité grandissante des personnes accueillies, et pour mieux les accompagner, Adoma s'est dotée depuis 2013 d'une véritable stratégie en renforçant ses moyens de proximité pour permettre « un accompagnement pour tous » vers l'autonomie.

Pour le pôle logement accompagné, la structuration de la filière sociale au sein de l'Établissement et de ses Directions territoriales est assurée par le **responsable de développement social**. Il apporte au Directeur d'Établissement les informations quantitatives et qualitatives permettant de définir la stratégie de développement social régionale, en phase avec la politique sociale d'Adoma. Il assure le montage des projets sociaux et l'ingé-

nierie des projets d'accompagnement des résidents et il pilote la mise en place et le suivi des opérations de MOUS*. C'est un des interlocuteurs privilégiés des acteurs et financeurs régionaux (ou départementaux). Il est d'ailleurs en charge de repérer les dispositifs et les partenaires à mobiliser localement pour répondre aux problématiques identifiées. Une de ses attributions est l'animation du réseau de **responsables insertion sociale**

(RIS) dépendant de l'Établissement. Nouveau maillon au sein de la filière sociale, le RIS est chargé d'orienter et d'accompagner tous les résidents. C'est le relais opérationnel du responsable de résidence sur les aspects sociaux. Il met en œuvre les plans d'action définis par la Direction de l'ingénierie sociale et la Direction d'établissement qui visent l'accès aux droits, l'accès à la santé, le parcours résidentiel, le lien social et citoyenneté. Il coordonne le travail des structures associatives ou partenariales en lien avec l'accompagnement des résidents.

Dans l'hébergement accompagné, l'interlocuteur des personnes accueillies est l'**intervenant social**. Il assure leur accompagnement global pendant la durée de leur présence au sein des différentes structures d'accueil. Il contribue aux bonnes conditions de leur hébergement et à leur sécurité. Il les informe sur leurs droits et leurs obligations et les accompagne dans leurs démarches d'insertion. D'autre part, il contribue aussi à la mobilisation du réseau de partenaires et permet une bonne intégration de la structure dans le tissu local. ♦

* Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale



FLORA : MODERNISER LE SUIVI DES RÉSIDENTS

Un outil unique de suivi a été lancé : FLORA. Il permet de centraliser l'ensemble des actions collectives et individuelles qui ont été réalisées à destination des résidents (ateliers, recherches de logement, accompagnement des ménages). Flora est un réel observatoire des besoins et problématiques rencontrés par nos résidents.

**En 2016, 13 779 personnes ont bénéficié d'actions individuelles.
1 982 actions collectives ont été menées auprès de 29 970 participants.**



Questions à Magali Stimpfling
Responsable Insertion Sociale (RIS) en Alsace



« *Savoir faire face aux vulnérabilités de nos publics et les aider à mener à bien leur projet de vie.* »

Depuis quand exercez-vous ce métier chez Adoma ?

En 2013, Adoma a renforcé sa filière sociale avec la création de postes de responsables intervenants sociaux (RIS).

Mes collègues viennent de tous horizons et de parcours différents mais nous avons en commun la même foi en notre mission d'insertion, car nous sommes confrontés à des parcours de vie très variés et devons savoir gérer les priorités.

Comment définiriez-vous votre quotidien ?

Mon rôle est de participer à la lutte contre la précarisation des résidents sur un territoire, en s'attachant à fournir aux résidents les plus démunis l'accompagnement qui leur convient, pour qu'ils trouvent

et construisent leur place dans la société.

Je suis le relais opérationnel des Responsables de résidence en matière de gestion sociale. Ensemble nous procédons à l'identification des besoins des résidents et il s'agit ensuite pour moi d'apporter les réponses adaptées en matière d'accompagnement. Je viens en appui aux équipes gestionnaires de par mes connaissances et mon expertise en matière d'accompagnement social. Avec le Directeur territorial, je mets en place la politique sociale définie par la Direction de l'ingénierie sociale sur notre secteur géographique en permettant le développement d'un accompagnement auprès des résidents. Je représente Adoma auprès des instances et des

partenaires locaux et de l'activité sociale et coordonne le travail des structures associatives ou partenariales mise en place sur les résidences. Celles-ci vont aider les résidents à faire émerger leur projet de vie.

Le rôle d'un RIS est aussi de gérer les situations individuelles particulièrement complexes en lien avec le Responsable de Résidence. Nous avons instauré des réunions de concertation tous les mois afin d'échanger sur les situations particulières des résidents, les actions possibles, les démarches à mettre en place.

Chaque RIS consigne l'intégralité de ses actions sur Flora, un outil informatique conçu par Adoma, pour un véritable observatoire de l'accompagnement mené sur tout le territoire.



Une mise à l'abri pour les plus vulnérables...

Ces dernières années, le monde connaît une crise migratoire et humanitaire sans précédent. Hommes, femmes, enfants fuient la guerre, les régimes totalitaires, les crises économiques, les conflits politiques comme les catastrophes naturelles. Depuis 60 ans, Adoma est le partenaire historique de l'État en matière d'accueil des migrants.

Premier opérateur national, elle assure non seulement l'hébergement mais aussi l'accompagnement de ces personnes. En 2016, ils étaient plus de 16 794 à être accueillis chez Adoma au sein de 192 structures réparties dans 55 départements.

Au sein des différents dispositifs d'hébergement AT-SA (Accueil Temporaire

Service d'Asile), CADA (Les Centres d'Accueil pour Demandeurs d'Asile), CAO (Centre d'Accueil et d'Orientation), HUDA (Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile), PRAHDA (Programme d'Accueil et d'Hébergement des Demandeurs d'Asile), Adoma accueille, héberge et accompagne des personnes seules comme des familles avec enfants.



UNE ÉQUIPE DÉDIÉE POUR UN ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN

Au sein des différentes structures, les hébergés sont entourés par une équipe spécifique composée d'un Directeur de Centre qui assure la direction, le management, la gestion administrative et financière du dispositif tout en veillant à la qualité de l'hébergement et de l'accueil pour garantir le respect des droits des usagers.

Les intervenants sociaux eux assurent un accompagnement administratif, juridique, médical et social des demandeurs d'asile pendant toute la durée de leur présence au sein des différentes structures d'accueil. Ils sont appuyés par les animateurs qui proposent aux personnes accueillies des animations favorisant leur intégration sociale. Une secrétaire assure le travail administratif et budgétaire du dispositif. ●

Être Directrice d'hébergement

Témoignage d'Aurélie Entresangle-Delgado,
CADA de Carla-Bayle dans l'Ariège



« Ce qui est passionnant dans ce métier, c'est la rencontre avec les personnes accueillies. Nous sommes confrontés à d'autres façons de voir le monde, d'autres modes culturels et à nos préjugés. Nous découvrons chaque jour la richesse humaine des personnes que nous hébergeons. »

Comment définiriez-vous le métier de Directeur d'Hébergement ?

Le Directeur d'Hébergement, outre la gestion du Centre d'accueil de demandeurs d'asile, est en relation avec les autorités de l'État déconcentré sur les aspects de gestions budgétaire et opérationnelle, en lien avec les directions territoriales et régionale d'Adoma. Par ailleurs, il apporte son soutien quotidien à son équipe constituée principalement d'intervenants sociaux.

Ainsi je participe aux réunions avec l'OFII et la préfecture du département afin de faciliter l'accueil et l'accompagnement des personnes et favoriser le travail de l'équipe qui porte au quotidien l'exercice de cette mission. Je suis garante de la bonne application législative dans le cadre de la loi asile.

Quel est le quotidien d'un CADA ?

Notre centre nous l'avons ouvert le 15 avril 1998 dans un petit village. C'est un patrimoine atypique, historique, et un des seuls en milieu rural !

On accueille majoritairement des familles, qui arrivent par la terre depuis les pays des Balkans, mais aussi quelques isolés venant d'Afrique : pour eux il est très compliqué de traverser la Méditerranée avec une famille. Une vingtaine de nationalités se côtoient chaque année.

Les six travailleurs sociaux du CADA sont chargés de l'accompagnement juridique, social et sanitaire des demandeurs d'asile.

Les 50 enfants sont scolarisés à l'école du Carla Bayle, où un enseignant spécialisé pour l'inclusion scolaire des enfants non-francophones connaît les problématiques de l'exil et des migrations. Pour les parents, des cours de français sont organisés, des échanges de leurs savoirs, ou encore des partenariats avec des associations caritatives, sportives et agricoles. J'anime les réunions d'équipe et je rencontre

les hébergés. Je fais les entretiens d'entrée, et je rencontre les personnes à chaque grande étape, comme lors du rejet de la demande de l'asile ou l'établissement du contrat de maintien. Je tiens à cet accompagnement de proximité et de qualité.

Votre métier a-t-il évolué ?

Il est en constante évolution de par les lois qui régissent la demande d'asile. Je dois sans cesse me tenir informée des nouveaux règlements et procédures. Le délai de procédure s'est énormément raccourci et les familles n'ont plus à attendre deux voire trois ans la réponse à leur dossier, comme j'ai pu le connaître.

Quelle réflexion vous inspire aujourd'hui la médiatisation sur les dernières traversées de migrants ?

Elle me fait prendre d'autant plus conscience des traumatismes subis, car lorsque le demandeur doit narrer son parcours, il y a des « non dits », cachant des traumatismes qui empêchent de libérer la parole.



ÎLE-DE-FRANCE

42, rue Cambronne
75015 Paris
Tél. : **01 40 61 44 18**

EST

17, avenue André Malraux
57000 Metz
Tél. : **03 87 18 18 82**

**AUVERGNE
RHÔNE-ALPES**

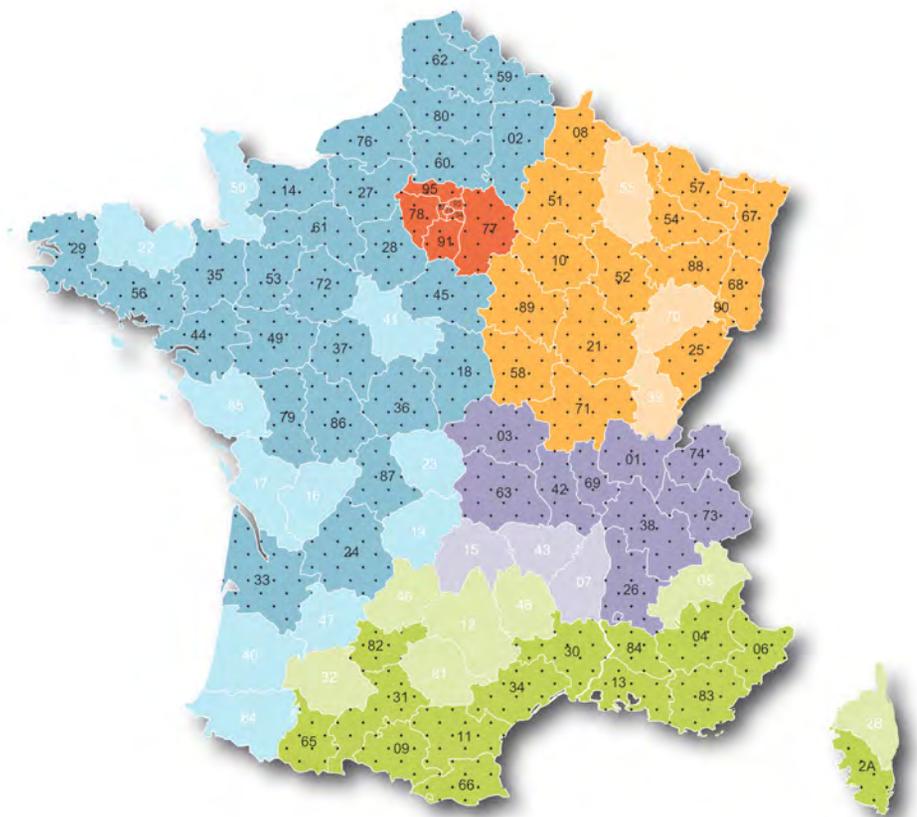
144, rue Garibaldi
69006 Lyon
Tél. : **04 72 83 22 83**

MÉDITERRANÉE

6, rue Pierre Leca
13003 Marseille
Tél. : **04 91 11 03 80**

**NORD &
ATLANTIQUE**

Tour Lilleurope
11 Parvis de Rotterdam
59777 Euralille
Tél. : **03 61 26 42 70**



DIRECTIONS TERRITORIALES NORD & ATLANTIQUE

- Aquitaine / Limousin (Dép. 24 - 33 - 87)
151 cours du Médoc 33300 BORDEAUX - 05 56 69 45 70
- Centre (Dép. 18 - 37 - 45 - 86 - 36)
1 impasse de la Mouchetière 45140 INGRÉ - 02 48 24 99 29
- Normandie / Eure et Loir (Dép. 14 - 27 - 28 - 61 - 76)
24/26 rue Sadi Carnot 76140 PETIT-QUEVILLY - 02 32 81 59 75
- Bretagne - Pays de Loire (Dép. 44 - 49 - 29 - 72 - 35 - 56)
28 avenue José Maria de Hérédia 44300 NANTES - 02 40 76 14 52
- Hauts-de-France (Dép. 02 - 59 - 60 - 62 - 80)
3 rue d'Anjou 60000 BEAUVAIS - 03 60 75 00 56

DIRECTIONS TERRITORIALES ILE-DE-FRANCE

- Paris
42 rue Cambronne 75015 PARIS - 01 53 27 64 71 / 01 53 27 64 74
- Seine-et-Marne
50 avenue François Mitterrand 77000 CHELLES - 01 73 07 00 03
- Yvelines
6 rue des Lavandières 78100 ST-GERMAIN-EN-LAYE - 01 30 22 94 60
- Essonne
18 rue Ampère 91300 MASSY - 01 60 11 28 74
- Hauts-de-Seine
55 rue des Bas 92600 ASNIÈRES - 01 41 11 89 10
- Seine-Saint-Denis
6-8 rue du Général Joinville 93200 SAINT-DENIS - 01 73 30 10 76
- Val-de-Marne
1 rue Christophe Quinegagne 94350 VILLIERS-SUR-MARNE
- 01 74 01 70 20
- Val d'Oise
20 rue de la Butte blanche 95100 ARGENTEUIL
01 39 61 76 74

DIRECTIONS TERRITORIALES EST

- Alsace (Dép. 67 - 68)
2a rue de Lausanne 67000 STRASBOURG - 03 90 22 93 60
- Meurthe et Moselle / Vosges / Champagne-Ardenne (Dép. 08 - 10 - 51 - 52 - 54 - 88)
13 rue l'Abbé Lemire 54000 NANCY - 03 83 32 48 34
- Bourgogne / Franche-Comté (Dép. 21 - 25 - 71 - 89 - 90)
1 rue des Verriers 21000 DIJON - 03 80 79 02 62
- Moselle (Dép. 57)
17 rue André Malraux 57000 METZ - 03 87 18 47 34

DIRECTIONS TERRITORIALES AUVERGNE RHÔNE-ALPES

- Grand Lyon / Auvergne / Loire (Dép. 01 - 03 - 42 - 63 - 69)
14 avenue des Frères Lumière 69008 LYON - 04 72 78 54 81
- Isère / Drôme (Dép. 26 - 38)
2 allée de l'Artois 38130 ÉCHIROLLES - 04 76 22 94 37
- Savoies (Dép. 73 - 74)
62 avenue de Genève 74000 ANNECY - 04 50 57 58 25

DIRECTIONS TERRITORIALES MÉDITERRANÉE

- Alpes-Maritimes / Corse (Dép. 06 - 20)
5 rue Joseph Passeron 06300 NICE - 04 97 08 42 20
- Var (Dép. 83)
Parc des Tilleuls - Bât A, Porte 2016 - 140 rue Melpomène 83100 TOULON - 04 94 09 09 30
- Marseille Est Provence (Dép. 13)
16 rue Pierre Leca 13003 MARSEILLE - 04 91 11 03 83
- Provence Ouest (Dép. 04 - 13 - 84)
1 avenue Ange Bertolotti 13800 ISTRES - 04 42 56 92 43
- Occitanie (Dép. 09 - 11 - 30 - 31 - 34 - 64 - 65 - 66 - 82)
79 allée Charles de Fitte 31200 TOULOUSE - 05 61 57 99 57

LA CLÉ / Les cahiers thématiques - **Directeur de la publication** : Jean-Paul CLÉMENT, Directeur général - **Rédacteurs** : Claire Jouany, Chloé Saily-Marchand
Contact : tél. 01 40 61 44 49 - **Conception** : agence-bolivie.fr - **Impression** : KOKAS - **Crédits photos** : Adoma, Tim PLATT, Sylvie Dupic, Vincent Arbelet, Florence Brochoire, Nathalie Roux, Willy Vainqueur, Benjamin Barda, Laurence Geai, Jérémie Pitot - **Tirage** : 5 000 ex. - **ISSN** : 2258 - 143X -
Adoma : 42, rue Cambronne 75740 Paris Cedex 15. www.adoma.fr



Adoma
L'insertion par le logement